RÉPIT
LOISIRS
AUTONOMIE

Rapport d'activités 2020-2021

C'est dans la différence que se cultive l'intelligence

RÉPIT-LOISIRS-AUTONOMIE
1181 rue Jeanne-Mance – Mont-Joli – Qc – G5H 3B4
418-785-2015 – www.repilat.ca

Table des matières

Mot de la présidente 3

Mot du directeur 5

Présentation de l'organisme 6

Les activités 9

Promotion, publicité et financement 13

Vie associative et démocratique de l'organisme 16

Orientations et priorités 2021-2022 17

CONCLUSION 18

Mot de la présidente

De nouveau cette année j'ai le grand plaisir de présenter le rapport d'activités de l'organisme Répit-Loisirs Autonomie, à vous, parents, participants, moniteurs et monitrices, généreux donateurs, collaborateurs et ami-e-fondateurs. Merci d'être avec nous.

Notre 23e année de fonctionnement fut remplie de grands changements. Nous avons tenu 11 réunions du conseil d'administration incluant 2 réunions spéciales et l'assemblée générale. Le 14 avril 2020, il est adopté de garder au travail la direction et les employés permanents durant la pandémie (le répit étant considéré comme un service essentiel, du répit avec accompagnement individuel est offert).

Un régime de retraite pour les employés étant adopté, le début de sa rétention se fait lors de la paye du 30 avril. Le 19 mai, un nouveau calendrier des rénovations de la maison de répit est élaboré. Par la suite un grand ménage s'impose et l'on procède à l'embauche des moniteurs pour les camps estivaux. L'ouverture de la maison a lieu le 20 juin et les camps estivaux débutent avec les mesures sanitaires. Le 30 juin, l'A.G.A. est reportée à l'automne. Le 8 septembre, la directrice étant absente depuis le 1erjuillet (en rétablissement post-accident) les coordonnatrices avec la présidente assurent le suivi. Le 1er octobre (réunion spéciale) pour faire la demande de changement de la mission; signature d'un ajout de l'entente avec le CISSS-BSL pour les proches aidants; l'embauche d'une nouvelle coordonnatrice, car l'une a quitté en septembre et l'autre a demandé un congé sans-solde. Un contrat avec Mme Ève Lavoie, conseillère, est adopté pour soutenir la mise en place du projet Maison Gilles-Carle pour son ouverture officielle au printemps 2021. Le 27 octobre, en assemblée générale extraordinaire est ajoutée, à la mission, la clientèle en perte d'autonomie et des modifications à certains règlements sont faites. L'assemblée générale nomme un nouveau membre au CA venant du secteur ouest, M. Marcel Ouellet, merci à M. Frédéric Pelletier. Le 17 novembre, démission de la directrice et signature de contrat avec Service Québec et Véga (Firme de consultation en RH) pour l'embauche d'une direction et l'élaboration d'une nouvelle structure organisationnelle.

Les travaux sont terminés à la Jolie Maison avec des coûts plus élevés, en raison de la pandémie, des ajouts et des directives de la santé publique qui changent (plusieurs contracteurs sur le chantier), des frais d'électricité et du système d'alarme 911 non prévus. Le 26 janvier, adoption des prévisions budgétaires pour 2021-2022 et mise en place d'un comité exécutif et de sélection pour prendre de nombreuses décisions avec la période intensive de changement. Le 23 février, la démarche des entrevues pour le poste de direction est amorcée, la reconnaissance comme Maison Gilles-Carle est en cours, des demandes financières au PSOC, Centraide et autres sont faites. Le 9 mars (réunion spéciale) pour la nomination de la nouvelle direction et la présentation de la phase 1 de la nouvelle structure organisationnelle.

Le 30 mars, en la présence du nouveau directeur, M. Jean- Nicolas Marchand, R.L.A. termine son année financière avec un surplus budgétaire dû principalement à l'absence d'une direction durant 9 mois et à une diminution de la participation. Durant cette période Mme Ève Lavoie, conseillère, a su mener à bien les travaux pour bien orienter les membres du Conseil d'Administration dans le choix d'une nouvelle direction, d'établir une bonne gouvernance en guidant les membres du CA à mieux définir la vision et les valeurs organisationnelles ainsi que les orientations de RL.A.

Elle a aidé à l'intégration de la nouvelle direction et a collaboré avec elle dans l'entente de service de R.L.A avec Maisons Gilles-Carle et le CISSS du BSL. Nous la remercions pour sa belle énergie et d'avoir éclairé les échanges des membres du CA.

Il est important de souligner le travail, la disponibilité, l'ouverture et le soutien des membres du Conseil d'administration et leur implication très appréciée dans différents comités (comité exécutif, comité de sélection, comité…) pour mener à bien les activités et les réalisations de l'organisme.

Je veux remercier Mme Camille Bédard-Vinet (directrice en début d'année) qui a su donner un grand élan pour la réalisation de la Jolie Maison. Merci à Mme Danielle Arsenault, adjointe administrative pour son travail soutenu, précieux et fidèle, parfois en télétravail et aussi à La Jolie Maison pour répondre à toutes les demandes durant la transition. Merci à Marie Audrey Clermont et Caroline Brunet coordonnatrices pour le suivi et Merci à Mary Lee Rodrigue qui a relevé le mandat de la coordination avec brio et qui poursuit avec de nouveaux défis.

Merci à nos moniteur-trices, votre apport est important et nous voulons à nouveau vous dire à quel point nous sommes fiers de votre travail et vous réitérer notre confiance pour la suite de nos opérations. Vous êtes le pivot et nos yeux, vous avez la confiance des parents sur le terrain. Finalement, merci aux parents et aux participants de nous faire confiance, vous êtes le cœur de notre organisation.

Plusieurs beaux défis nous attendent, un pas à la fois chaque jour.

Lisette Rioux, présidente

Mot du directeur

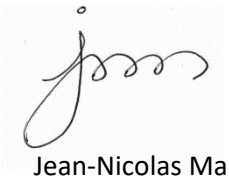
Je suis très heureux de contribuer pour la première fois au rapport d'activités de Répit-Loisirs-Autonomie. Je suis entré en fonction le 6 avril 2021, je n'étais donc pas présent lors de cette année, cependant j'ai été à même de constater le travail accompli.

L'année 2020-2021 a été encore très affectée par la pandémie mondiale qui nous a tous touché. La troisième vague à même touché davantage notre région. Répit-Loisirs-Autonomie n'y a pas échappé avec la suspension de plusieurs activités dans presque que toutes les MRC que nous desservons. Au moment d'écrire ces lignes, la situation est encourageante et nous permet d'espérer une année 2021-2022 plus normale et offrant davantage de répits aux familles.

Au niveau du personnel, l'année a été teintée avec le départ de la directrice et de nos 2 coordonnatrices. Ces départs nous a permis de revoir notre organigramme et d'avoir une structure administrative plus adaptée à la réalité et aux besoins de notre organisme. Je tiens à remercier et féliciter Mary-Lee Rodrigue, coordonnatrice des services, et Danielle Arseneault, adjointe à la direction, pour leur travail remarquable. Leurs énergie, détermination, engagement et persévérance a permis à l'organisme de continuer sa mission au grand bonheur des participants et de leurs familles.
Au niveau de la Jolie Maison de Mont-Joli, beaucoup de travaux de mise aux normes, d'améliorations locatives ont été effectués pour offrir un milieu de répit, adapté, réconfortant et stimulant. Nous accueillons déjà plusieurs participants et l'équipe a travaillé très fort pour développer plusieurs partenariats (CISSS, Fondation maison Gilles-Carle). Je suis fébrile pour ce que 2021-2022 nous réserve!

Répit-Loisirs-Autonomie s'est entouré de professionnels compétents. Ève Lavoie, consultante au niveau de la gouvernance, projet Maison Gilles-Carle et Catherine Lavoie, Véga groupe conseil au niveau des ressources humaines. Leurs apports ont été considérables pour l'organisme et nous permet d'avoir une structure organisationnelle des plus solides.

En terminant, je ne peux pas passer sous silence le travail et l'implication de tous (membre du CA, bénévoles, coordonnatrices, monitrices, employés de soutien. Vous êtes une équipe formidable, engagée, dévouée, énergique et j'en passe. Quel Bonheur d'être à vos côtés !!!



Jean-Nicolas Marchand
Directeur général

Présentation de l'organisme

Mission

L'organisme offre, sur le territoire du Bas-Saint-Laurent, des services de répit aux familles hébergeant des personnes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou physique et/ou un trouble du spectre de l'autisme et/ou étant en perte d'autonomie.

Objectifs

Les objectifs pour lesquels l'organisme est constitué sont les suivants :

1) Offrir, sur le territoire du Bas-St-Laurent, des services de répit aux familles et proches aidants de personnes ayant une déficience intellectuelle et/ou physique et /ou un trouble du spectre de l'autisme et/ou étant en perte d'autonomie;
2) Planifier, organiser, diriger et évaluer des activités adaptées ;
3) Promouvoir ce type d'activité sur le territoire du Bas-Saint-Laurent ;
4) Intervenir auprès de tout organisme ou palier de gouvernement afin d'obtenir tout avantage susceptible d'améliorer les services offerts aux personnes vivant avec une déficience intellectuelle et/ou physique et/ou un spectre de l'autisme et/ou en perte d'autonomie.

Historique

Répit-Loisirs-Autonomie est un organisme sans but lucratif (OSBL).

Voici un résumé de nos événements marquants au fil des années.

1997

Fondé à Amqui par deux moniteurs et intervenants des CRDI-BSL et CLSC. (Lettre patente)
Calendrier de 7 répits par année au *Mont-Comi* ou au *Camp Sable-Chaud*.

2002

Bureau à Mont-Joli, Maison des familles et reconnu comme organisme communautaire par l'Agence de la santé et des services sociaux.

2003

Premier Coup d'pouce et camp estival pour La Mitis.

2010

Reconnu par l'Agence de la santé et des services sociaux comme organisme subventionné.

2011

Déménagement du bureau à Rimouski, calendrier des activités pour 4 MRC de l'est et location d'un jumelé avec l'OMHR et de nouveaux services comme disco Mitis et accompagnement aux parties de hockey de l'*Océanic*.

2012

Entente de service qui s'étend sur tout le territoire du Bas Saint-Laurent, coordonnatrice à 5 jours/semaine.

2014

Programme d'intégration à l'emploi, adjointe à la coordination.

2017

Ajout d'activités à la semaine de relâche à Rimouski et une 8e semaine pour le camp estival pour 3 MRC.

2018

Projet pour la clientèle présentant un trouble du spectre de l'autisme à Rimouski, Rivière-Ouelle et Amqui et rencontre avec la ville de Mont-joli et la MRC de La Mitis pour un projet de maison de répit à Mont-Joli.

2019

Achat de la maison au 1181 Jeanne-Mance à Mont-Joli le 14 novembre et déménagement du siège social de RLA à cette adresse le 19 décembre.

2020

Investissement proches aidants s'ajoute à l'entente avec le CISSS-BSL et augmentation du PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires). Les activités du camp estival sont respectées à Amqui, Mitis, Rimouski et s'ajoute Rivière-du-Loup malgré la pandémie. Le projet de devenir maison Gilles-Carle avance.

Réalité sociodémographique

L'organisme dessert depuis l'été 2013 les huit MRC du Bas Saint-Laurent. Ce territoire est très vaste et constitue un défi pour l'organisme. Il est difficile d'offrir la même gamme de services dans chacune des MRC, car les besoins sont différents. C'est en créant du partenariat financier avec l'Auberge La Clé des Champs, l'Association Entre-Amis du Témiscouata que des projets adaptés à chacun des milieux se réalisent.

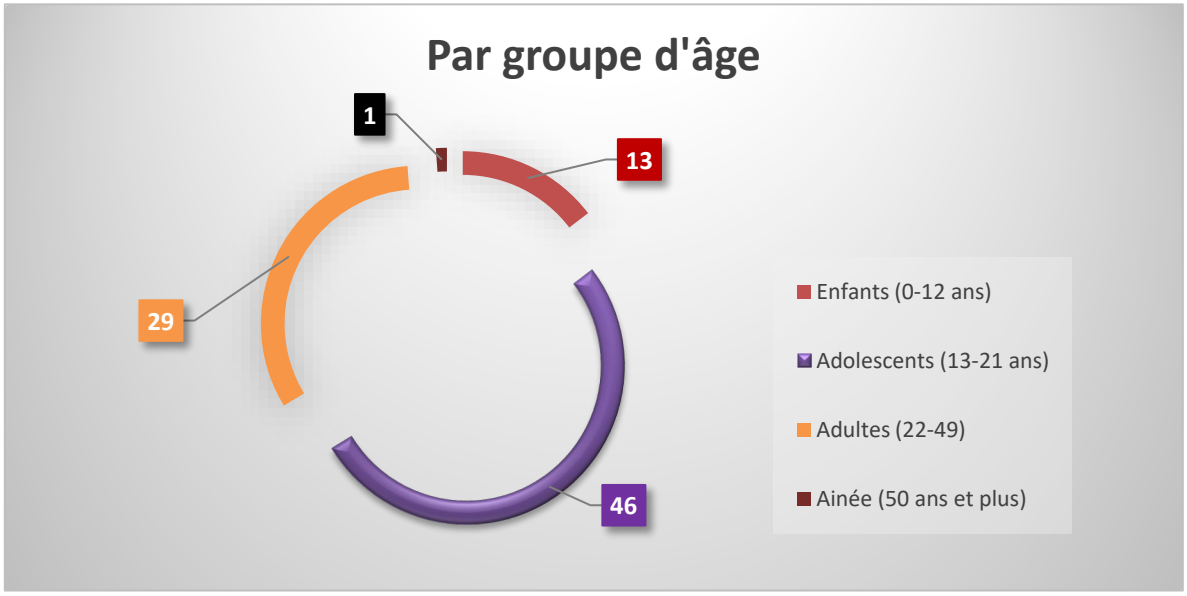
C'est la deuxième année que nous utilisons la plateforme Sport-Plus pour les inscriptions et les statistiques également. C'est seulement au 1er juin 2019 pour l'inscription au camp estival que les parents ont complété la fiche d'inscription et poursuivi pour toutes les activités. Enfin, il ne faudra pas tout reprendre chaque année. Pour les quelques familles qui n'ont pas internet la coordonnatrice va compléter les données. Des ajustements se feront pour faciliter l'utilisation.

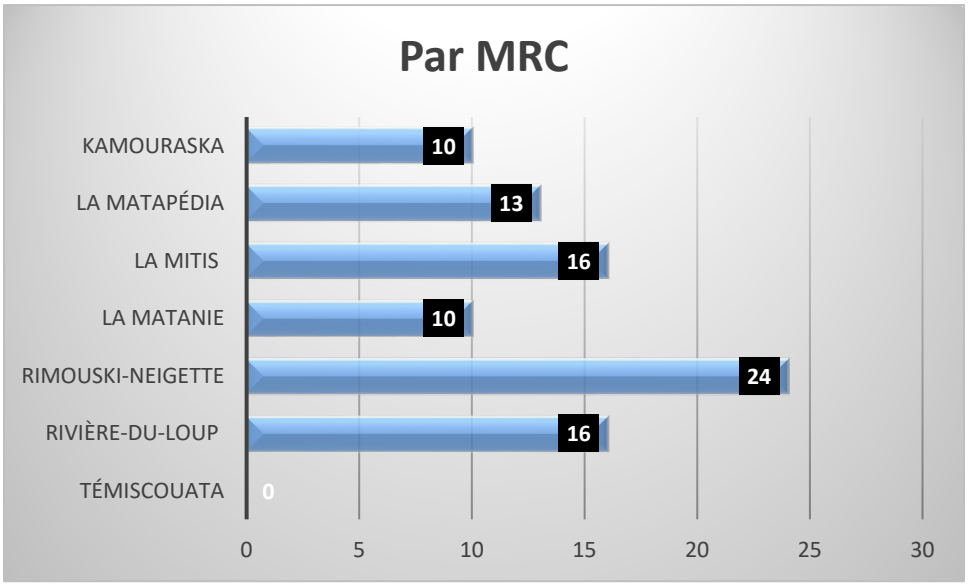
Dans la dernière année, nous avons offert des services à 89 participants différents avec une D.I, un TSA ou une DP. Ils ont fréquenté notre organisme au moins une fois durant la dernière année.

La clientèle vit en famille naturelle, c'est-à-dire avec leurs parents, avec un membre de leur fratrie ou un membre de leur famille élargie.

La majorité de nos participants sont présentement des adolescents et des adultes. Nous avons de plus en plus d'enfants qui fréquentent notre organisme avec le projet TSA. Finalement les aînés sont peu présents, car nos activités ne sont pas, pour le moment, vraiment adaptées pour cette clientèle. Cela pourrait certainement changer avec notre maison de répit.

Ce tableau présente le nombre de participations puisqu'un participant peut venir plusieurs fois au cours de l'année. Il manque les données d'avril, mai et une partie de juin, mais ce sont les mêmes participants.





Afin de pouvoir offrir des activités dans les différentes MRC du Bas-St-Laurent, un partenariat avec différentes organisations est nécessaire pour le prêt de ressources matérielles.
Voici les principaux lieux où se tiennent nos activités :

MRC	LIEU
La Matanie	Centre d'activités de jour du CISSS-BSL
La Matapédia	Centre d'activités de jour du CISSS-BSL Polyvalente Armand St-Onge
Rimouski-Neigette	Centre d'activités de jour du CISSS-BSL Polyvalente Paul-Hubert
Kamouraska – Rivière-Ouelle	Centre d'activités de jour du CISSS-BSL
Saint-Antonin	Presbytère de Saint-Antonin

Nous remercions nos partenaires de pouvoir utiliser leurs locaux gratuitement ou à un coût modeste.

Les activités

A- Les Répits hébergement

Les répits hébergement ont débuté le 20 juin à *La Jolie Maison* et 2 semaines complètes se sont tenues au mois d'août 2020. Différentes options sont offertes aux parents selon leurs demandes et en lien avec la pandémie et la disponibilité du personnel. Les Répits offerts étaient de 24 h ou 30 h et 46 h.

Nombre de participations à la Jolie Maison : 379						
Durée	24 h	30 h	46,5 h	Coup de pouce 7 h	Camp estival	Semaines de 6 jours
Nombre de participations	20	11	46	32	216	54
Nombre de fois	4	4	11	9	33 jours	2 semaines

Le répit pour la clientèle du KRTB est assuré par l'Auberge la Clé des Champs, avec qui nous avons une entente et 9 fins de semaine de répit ont été réalisées pour l'année pour 75 participants et 187 participations. Voir les statistiques en annexe 1.

B- Les samedis Coup d'pouce

Le service Coup d'pouce existe depuis 2003 et offre à la fois des activités de répit, de loisirs et socialisation pour les participants. Pour la MRC de la Mitis, les coups d'pouce sont calculés dans la partie A Les Répits hébergement de *La Jolie Maison*.

Nombre de participations par MRC aux Coups d'pouce				
MRC	Nombre de samedis 2020-2021	Nombre de participations 2020-2021	Nombre de samedis 2019-2020	Nombre de participations 2019-2020
La Matapédia	7	30	7	33
Rivière-du-Loup	1	4	0	0
La Matanie	7	22	8	48
Rimouski-Neigette	8	50	8	98
TOTAL	23	106	23	179

C- Les discos dans La Mitis

Durant la pandémie aucune activité de disco n'a eu lieu.

D- Accompagnement au hockey de L'Océanic

Durant la pandémie aucun accompagnement n'a eu lieu.

E- Semaine RLA- Relâche

Ce service, créé en 2017 n'a pas eu lieu durant la pandémie.

F- Répit TSA

Ce projet ayant débuté en 2018 c'est peu à peu que celui-ci se concrétise. Les inscriptions sont entrées lentement pour augmenter grandement à partir de janvier 2019. Ce projet, en collaboration avec le CISSS-BSL, est encadré par 2 monitrices de RLA. Un bilan en fin d'année nous a permis de faire des modifications à notre entente avec le CISSS. Nous avons décidé de mettre de côté la réadaptation, car le roulement de personnel du CISSS ne permettait pas réellement d'atteindre cet objectif. Nous préférons miser sur le lien de confiance entre les moniteurs et les participants. Nous continuons d'offrir des répits TSA pour les enfants dans trois secteurs (Amqui, Rimouski, Rivière-Ouelle) à raison de 1 ou 2 samedis par mois en faisant l'exercice d'adapter nos activités à la clientèle TSA.

Un autre changement, soit le début des couchers pour le secteur Ouest. En effet, nous avons transféré les activités au Centre Thérèse-Martin à Rivière-Ouelle parce que ces installations complètement rénovées sont sécuritaires et adaptées pour de l'hébergement. Des répits pour enfants (24h) sont offerts à raison d'une fois par mois. Trois samedis ont été annulés à Amqui, trois à Rimouski et un coucher à Rivière-Ouelle en mars 2021 à cause de la pandémie.

Les répits TSA adultes ont débuté lentement, mais annulés en mars à cause du Covid-19. La mise en place de Répit avec coucher permet de répondre aux parents d'adultes nous ayant mentionné avoir besoin de répit avec coucher.

Nombre de participations au Répit TSA enfants et adultes						
MRC	Nombre de de fois que l'activités a eu lieu 2020-2021		Nombre de participations 2020-2021		Nombre d'inscriptions 2019-2020	Nombre de participations 2019-2020
	7h	24h-30h-46,5h	Enfant	Adulte		
Rimouski-Neigette	14		18	13	8	41
Rivière-Ouelle	8	20	53	3	9	43
Amqui	17		48	4	8	27
TOTAL	25 participants différent				25	111

G- Les camps estivaux

À nouveau cette année, durant la période estivale, Répit-Loisirs-Autonomie a pu offrir, au sein de quatre MRC, des camps estivaux.

À l'été 2020, le camp estival s'est déroulé sur sept (7) semaines, soit du 29 juin au 14 août. Les différentes programmations d'activités se sont tenues dans La Matapédia, La Mitis et Rimouski-Neigette et Rivière-du-Loup (Saint-Antonin). Les intervenants du CISSS-BSL ont été d'un grand soutien dans les différents sites par leur présence et leurs interventions auprès des participants.

Grâce à l'implication de plusieurs partenaires régionaux, provinciaux et fédéraux, nous assistons une nouvelle fois à la réalisation du projet. Au total, au cours de l'été 2020, Répit- Loisirs-Autonomie a accueilli 47 participants à travers ses différents camps. Ceux-ci ont été accompagnés par une quinzaine de moniteurs spécialisés ainsi que par une bénévole et un aide-moniteur. Nous avons connu une baisse d'inscriptions dans la plupart des MRC. Nous avons reçu neuf nouvelles inscriptions.

La mise en place des camps estivaux demande un investissement financier très important. Pour cela, nous faisons appel à différents partenaires :

Au niveau régional:

- Musée Régional de Rimouski;
- Polyvalente Armand St-Onge d'Amqui;
- L'Unité régionale de loisirs et de sports;
- Le Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS);
- La Fondation des personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent;
- Contribution parentale.

Au niveau provincial :

- Ministère de la Famille;
- La Fondation Maurice Tanguay;
- Centraide

Et au niveau fédéral :

- Le Gouvernement du Canada : projet d'été d'Emploi Canada

Depuis maintenant quatre ans, pour les MRC du secteur de l'Ouest du territoire nous soutenons divers projets mis en place en leur offrant, avec pourcentage de notre budget alloué à ceux-ci, des ressources financières.

La tenue des camps estivaux a permis aux participants de vivre plusieurs expériences enrichissantes et éducatives. Toutes les interventions sont axées sur le maintien de l'autonomie, de l'entraide et de l'estime personnelle. Les quatre camps se sont bien déroulés et les familles étaient satisfaites des services qu'elles ont reçus. Les améliorations pour certains locaux sont recommandées.

Nombres de participation par MRC aux camps estivaux 2020				
MRC	Nombre d'inscriptions été 2020	Nombre de participations été 2020	Nombre d'inscriptions été 2019	Nombre de participations été 2019
La Matapédia	11	244	12	220
La Mitis	11	201	17	269
Rimouski-Neigette	11	233	14	437
Rivière-du-Loup	14	258	-	-
TOTAL	47	936	43	926

Projet de maison de répit à Mont-Joli

La maison a été achetée le 14 novembre 2019 au 1181 Jeanne-Mance à Mont-Joli et le siège social est à cette adresse depuis le 19 décembre.

Les rénovations se sont terminées en octobre 2020 et les coûts estimés sont dépassés (Taxes covid, électricité, Urgence 911, gicleurs). Également d'autres rénovations sont réalisées, soit la façade du garage et, l'escalier avec rampe en avant qui était nécessaire vue sa dangerosité.

C'est un projet estimé à 505 100$ qui en aura coûté finalement 614 572$. Grâce à la contribution de quelques fondations pour plus de 70 000$ et une augmentation de 41 900$ pour l'organisme le bilan de la fin de l'année financière 2020-2021 est positif !

Promotion, publicité et financement

Dans cette partie, nous mettons en lumière les partenaires qui, grâce à leur contribution, permettent annuellement à notre organisme d'exercer sa mission par l'offre de différents services de répit et d'activités adaptées aux besoins des participants.

Ressources humaines

- CISSSS pour de la formation (formation sur le TSA d'une durée de 6 heures).
- Autisme de l'Est-du-Québec (ADEQ) (1 échange)

Ressources matérielles

- Polyvalente Armand St-Onge (Amqui), prêt de locaux pour le camp estival.
- CISSS-BSL pour les prêts des centres d'activités de jour d'Amqui, Matane, Rimouski, Rivière-du-Loup et Rivière-Ouelle.
- Presbytère de Saint-Antonin.

Ressources financières

- Centraide Bas-Saint-Laurent
- Centre intégré de santé et des services sociaux du Bas-St-Laurent
- Unité Régionale de Loisirs et de Sports (URLS) du Bas-Saint-Laurent
- Congrégation des Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire,
- Le programme Emploi-carrière-été
- Fondation Maurice Tanguay
- Fondation des personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent

Implication bénévole

- Les sept membres du conseil d'administration
- Deux membres du comité pour la Maison de répit à Mont-Joli
- Deux bénévoles pour aider aux aménagements de la Maison de répit à Mont-Joli
- Un participant est bénévole (vider poubelles, collecte de la récupération, déchiquetage)
- Un membre du CA a calculé le nombre d'heures soit, ***1290.30*** heures/an ou ***107.52*** / mois, réalisées en aménagement, en entretien ménager et de la literie, en peinture de la maison intérieure et extérieure, en administration, en préparation de repas et plusieurs petits plats, en petits travaux de rénovations, en commissions, en rédaction-révision-correction de documents, en surveillance du bâtiment, etc...
  Chacun avait la responsabilité d'indiquer les heures sur un registre des présences.

Publicité

Depuis l'automne 2013, notre site internet est en ligne et nous avons aussi créé une page Facebook afin de partager de l'information sur nos activités, mais aussi sur la déficience intellectuelle et le trouble du spectre de l'autisme. Cela permet de sensibiliser la population à la différence ainsi qu'à notre mission.

Le calendrier des activités et la fiche d'inscription que l'on retrouve sur Sport-Plus.

Références

- Les parents directement
- CISSS BSL

Donateurs pour la maison, 2e année

- Congrégations des Sœurs de Notre-Dame du Saint-Rosaire
- Six Caisses Desjardins – 2e versement
- Ministère des Affaires municipales et de l'Habitation – FARR 2e versement
- Fondation Tanguay
- Dons personnels reçus
- Fondation des Canadiens pour l'enfance
- Fondation Famille Jacques
- Club de Rugby de Rimouski
- Coop Purdel - BMR Mont-Joli.
- Fondation des médecins spécialistes
- Ville de Mont-Joli
- Ressources d'aide aux personnes handicapées (fauteuil roulant)
- Fondation l'AREQ
- Congrégation Servantes de Notre-Dame Reine du clergé

Dynamisme, engagement dans le milieu et concertation

Au cours de l'année 2020-2021, l'organisme s'est investi au sein de diverses tables de concertation afin de créer des liens de partenariat, de faire connaître davantage l'organisme, mais aussi de s'informer sur ce qui se passe au sein des différentes MRC que nous desservons. Toujours en lien Zoom.

Les rencontres du mois de mars en lien avec la semaine de la déficience intellectuelle ont été annulées à cause du Covid-19. Beaucoup de communication en lien avec la pandémie de la part CISSS-BSL et la TROC.

Représentation :

- AGA Regroupement des Organismes des Personnes Handicapées du Bas-du-Fleuve (ROPHBF)
- AGA Centraide Bas-Saint-Laurent
- Fédération des personnes handicapées du KRTB
- AGA Table Régionale des Organismes Communautaires du Bas-Saint-Laurent (TROC)
- Rencontre régionale de l'Unité Régional des Loisirs et du Sports (URLS) du Bas-Saint-Laurent

Les partenaires et donateurs

Centraide Bas-Saint-Laurent

APHK INC.

Auberge la Clé des Champs

TROC Table régionale des organismes communautaires du Bas-Saint-Laurent

URLS Unité Régionale de Loisir et de Sport du Bas-Saint-Laurent

Fondation pour les personnes déficientes intellectuelles du Bas-Saint-Laurent

Fondation Maurice Tanguay pour les enfants handicapés

Service Canada

Desjardins Caisse de Rimouski

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent Québec

Centre de services scolaire des Monts-et-Marées Québec

Centre de services scolaire des Phares Québec

Famille Québec

Vie associative et démocratique de l'organisme

Membres du Conseil d'administration 2020-2021

Présidente

Lisette Rioux , Fondatrice de l'organisme, curatrice d'une personne avec une D.I. et retraitée CRDI BSL

Vice-présidente

Dominique Dubé, Parent utilisateur des services, membre depuis 2018

Trésorier

Stéphane Marsan, Parent utilisateur des services, membre depuis 2016

Secrétaire

Monique Lehoux, Parent utilisateur des services, membre depuis 2006 et retraitée

Administrateurs

Sydney Fournier, Parent utilisateur des services, membre depuis 2018

Laura Dubois, participante, membre depuis juin 2019

Marcel Ouellet, membre depuis 2020

Le conseil d'administration s'est réuni à 11 reprises durant l'année.

Les membres du comité de la maison de répit

Louise Doucet, parent Amqui
Line Lavoie, parent Rimouski
Alfred D'Amours, parent Matane
Valérie Michaud, parent Mitis
Francine St-Cyr, directrice retraitée OMHR et Lisette Rioux, présidente

Durant cette année particulière, les membres du comité ne se sont pas réunis, un grand merci aux parents et aux retraités.

Orientations et priorités 2021-2022

Considérant que notre organisme, Répit-Loisirs-Autonomie, a une vocation régionale et que, comme il est stipulé dans notre mission, nous accueillons des personnes ayant une déficience intellectuelle et/ou physique et/ou un trouble du spectre de l'autisme et dans l'avenir des personnes en perte d'autonomie afin d'offrir du répit aux familles et aux proches aidants, les membres du conseil d'administration priorisent pour l'année 2020-2021 les orientations suivantes :

CHANGEMENTS SUITE AU CA DU 29 JUIN 2021

1. Sonder et définir les besoins prioritaires des proches aidants de toutes les MRC du BSL et développer une offre de service pour répondre aux besoins spécifiques des milieux;
2. Déployer le projet de maison Gilles-Carles pour les proches aidants, afin d'offrir un lieu sécuritaire et adapté à une nouvelle clientèle en perte d'autonomie;
3. Poursuivre **et bonifier** notre partenariat avec le CISSS Bas-St-Laurent pour les différents projets tout en maintenant notre autonomie;
4**. Adapter et bonifier notre façon de faire au niveau de notre système de calendrier et de réservation pour rendre le plus accessible possible à notre clientèle nos services;**
5. **Redéfinir l'image de RLA et promouvoir efficacement, sur les différentes plateformes de communication, les services et les réussites de notre organisme;**
6. Développer et solidifier notre réseau des partenaires, communautaires, institutionnels, politiques, fondations et de la communauté.
7. Établir une démarche pour l'embauche et la formation du personnel et **surtout développer un sentiment d'appartenance et d'adhésion dans l'optique d'augmenter notre rétention du personnel;**

C'est le plan d'action de 2019-2020-2021 qui avance comme prévu, mais avec du retard. Il a été ajouté la mise en place d'une procédure pour l'embauche et la formation des ressources humaines.

CONCLUSION

L'année 2020-2021, année de pandémie, il est certain, fut une année d'ajustements et de changements avec l'absence de la directrice à partir du 1er juillet, le départ de deux coordonnatrices, madame Marie- Audrey Clermont et madame Caroline Brunet, en septembre et octobre. L'arrivée, en octobre 2020 de Mary Lee Rodrigue comme coordonnatrice.

Il est vrai que Répit-Loisirs-Autonomie mène de front plusieurs projets : la maison de répit à Mont-Joli pour devenir Maison Gilles-Carle, la poursuite de son calendrier de répit dans l'Est et dans l'Ouest, le développement des répits pour la clientèle TSA, les camps estivaux, la collaboration avec plusieurs organismes dans le secteur Ouest et aussi, œuvrer à y offrir là des services qui sont de notre mission, etc.

Il est un réel défi que de continuer à poursuivre notre mission sans nous éparpiller et surtout sans être à risque d'épuiser nos propres ressources. Nous souhaitons continuer de le faire dans la collaboration et le partenariat avec le CISSS-BSL et les différents organismes tout en maintenant notre autonomie. Avec la pénurie de main-d'œuvre et la grandeur du territoire et, s'ajoutant, la pandémie, le défi est de taille.

Nous avons un phare qui nous guide : offrir du répit aux proches aidants de personnes ayant des besoins particuliers en raison de leur déficience intellectuelle et /ou physique et/ou vivant avec un trouble du spectre de l'autisme et /ou en perte d'autonomie, car nous savons à quel point elles en ont besoin.

L'année se termine sur une bonne nouvelle, un nouveau directeur et l'annonce que la Jolie maison sera reconnue Maison Gilles-Carle.

Petit pas à petit pas nous continuons à être présents aux familles et aux proches aidants du Bas-Saint-Laurent et ainsi faire une différence dans la qualité de vie de ceux-ci ainsi que socialement dans notre communauté.

RÉPIT
LOISIRS
AUTONOMIE

ANNEXE 1

Reddition de compte

Auberge La Clé des Champs de Saint-Cyprien

AUBERGE LA
Clé des Champs

1er avril 2020 au 31 mars 2021

mise à jour : 23 mars 2021

Statistiques de Répit régulier du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

Répartition par groupe d'âge

Date du séjour	5-12 ans	13-21 ans	22-64 ans	65 ans +	Total
10 au 13 avril 2020					
1 au 3 mai 2020					
15 au 18 mai 2020					
5 au 7 juin 2020					
4 au 7 septembre 2020	0	1	20	0	**21**
25 au 27 septembre 2020	0	1	9	0	**10**
9 au 12 octobre 2020					
23 au 25 octobre 2020	0	0	7	1	**8**
6 au 9 novembre 2020	0	1	7	0	**8**
20 au 22 novembre 2020	0	1	4	0	**5**
4 au 6 décembre 2020					
29 au 31 janvier 2021					
12 au 14 février 2021	1	1	7	0	**9**
26 fév. au 2 mars 2021	0	1	2	0	**3**
4 au 7 mars 2021	1	1	3	0	**5**
19 au 21 mars 2021	0	1	5	0	**6**
Total	**2**	**8**	**64**	**1**	**75**

Répartition par sexe

Date du séjour	Homme	Femme	Total
10 au 13 avril 2020			
1 au 3 mai 2020			
15 au 18 mai 2020			
5 au 7 juin 2020			
4 au 7 septembre 2020	14	7	**21**
25 au 27 septembre 2020	5	5	**10**
9 au 12 octobre 2020			
23 au 25 octobre 2020	5	3	**8**
6 au 9 novembre 2020	6	2	**8**
20 au 22 novembre 2020	2	3	**5**
4 au 6 décembre 2020			
29 au 31 janvier 2021			
12 au 14 février 2021	5	4	**9**
26 fév. au 2 mars 2021	1	2	**3**
4 au 7 mars 2021	3	2	**5**
19 au 21 mars 2021	2	4	**6**
Total	**43**	**32**	**75**

Nombre de présence pour chaque clients

Nombre de présences	Clients
1 présence	
2 présences	
3 présences	
4 présences	
5 présences	
6 présences	
7 présences	
8 présences	
9 présences	
10 présences	
11 présences	
12 présences	
13 présences	
14 présences	
Total	

Répartition par milieu de vie

Date du séjour	FN	RtF/RI	Autres	Total
10 au 13 avril 2020				
1 au 3 mai 2020				
15 au 18 mai 2020				
5 au 7 juin 2020				
4 au 7 septembre 2020	5	16	0	**21**
25 au 27 septembre 2020	6	4	0	**10**
9 au 12 octobre 2020				
23 au 25 octobre 2020	5	3	0	**8**
6 au 9 novembre 2020	1	7	0	**8**
20 au 22 novembre 2020	5	0	0	**5**
4 au 6 décembre 2020				
29 au 31 janvier 2021				
12 au 14 février 2021	8	1	0	**9**
26 fév. AU 2 mars 2021	3	0	0	**3**
4 au 7 mars 2021	5	0	0	**5**
19 au 21 mars 2021	4	2	0	**6**
Total	**42**	**33**	**0**	**75**

Répartition par provenance

Date du séjour	Kamouraska	Rivière-du-Loup	Témiscouata	Basques	Rimouski	Autres	Total
10 au 13 avril 2020	ANNULÉ COVID-19						
1 au 3 mai 2020	ANNULÉ COVID-19						
15 au 18 mai 2020	ANNULÉ COVID-19						
5 au 7 juin 2020	ANNULÉ COVID-19						
4 au 7 septembre 2020	7	4	0	5	5	0	**21**
25 au 27 septembre 2020	0	7	0	0	3	0	**10**
9 au 12 octobre 2020	ANNULÉ COVID-19						
23 au 25 octobre 2020	0	4	3	0	1	0	**8**
6 au 9 novembre 2020	7	1	0	0	0	0	**8**
20 au 22 novembre 2020	0	5	0	0	0	0	**5**
4 au 6 décembre 2020	ANNULÉ COVID-19						
29 au 31 janvier 2021	ANNULÉ COVID-19						
12 au 14 février 2021	0	6	1	0	2	0	**9**
26 fév. AU 2 mars 2021	0	3	0	0	0	0	**3**
4 au 7 mars 2021	0	4	1	0	0	0	**5**
19 au 21 mars 2021	0	3	0	0	3	0	**6**
Total	**14**	**37**	**5**	**5**	**14**	**0**	**75**

Répartition par type de déficience

Date du séjour	DI	DP	TSA	Autres	Total
10 au 13 avril 2020	ANNULÉ COVID-19				
1 au 3 mai 2020	ANNULÉ COVID-19				
15 au 18 mai 2020	ANNULÉ COVID-19				
5 au 7 juin 2020	ANNULÉ COVID-19				
4 au 7 septembre 2020	18	0	3	0	**21**
25 au 27 septembre 2020	5	0	4	1	**10**
9 au 12 octobre 2020	ANNULÉ COVID-19				
23 au 25 octobre 2020	5	0	3	0	**8**
6 au 9 novembre 2020	8	0	0	0	**8**
20 au 22 novembre 2020	2	0	3	0	**5**
4 au 6 décembre 2020	ANNULÉ COVID-19				
29 au 31 janvier 2021	ANNULÉ COVID-19				
12 au 14 février 2021	4	0	5	0	**9**
26 fév. AU 2 mars 2021	2	1	0	0	**3**
4 au 7 mars 2021	2	0	3	0	**5**
19 au 21 mars 2021	4	2	0	0	**6**
Total	**50**	**3**	**21**	**1**	**75**

Répartition par ratio

Date du séjour	Ratio 1/5	Ratio 1/3	Ratio 1/1	Total
10 au 13 avril 2020	ANNULÉ COVID-19			
1 au 3 mai 2020	ANNULÉ COVID-19			
15 au 18 mai 2020	ANNULÉ COVID-19			
5 au 7 juin 2020	ANNULÉ COVID-19			
4 au 7 septembre 2020	16	3	2	**21**
25 au 27 septembre 2020	10	0	0	**10**
9 au 12 octobre 2020	ANNULÉ COVID-19			
23 au 25 octobre 2020	8	0	0	**8**
6 au 9 novembre 2020	5	3	0	**8**
20 au 22 novembre 2020	5	0	0	**5**
4 au 6 décembre 2020	ANNULÉ COVID-19			
29 au 31 janvier 2021	ANNULÉ COVID-19			
12 au 14 février 2021	7	1	1	**9**
26 fév. AU 2 mars 2021	3	0	0	**3**
4 au 7 mars 2021	4	1	0	**5**
19 au 21 mars 2021	4	0	2	**6**
Total	**62**	**8**	**5**	**75**

Constat de l'achalandage aux répits 2020-2021

Date du séjour	Nbr de clients	Nbr de nuitées
10 au 13 avril 2020	ANNULÉ - COVID-19	
1 au 3 mai 2020	ANNULÉ - COVID-19	
15 au 18 mai 2020	ANNULÉ - COVID-19	
5 au 7 juin 2020	ANNULÉ - COVID-19	
4 au 7 septembre 2020	21	63
25 au 27 septembre 2020	10	20
9 au 12 octobre 2020	ANNULÉ - COVID-19	
23 au 25 octobre 2020	8	16
6 au 9 novembre 2020	8	23
20 au 22 novembre 2020	5	10
4 au 6 décembre 2020	ANNULÉ - COVID-19	
29 au 31 janvier 2021	ANNULÉ - COVID-19	
12 au 14 février 2021	9	18
26 fév. AU 2 mars 2021	3	10
4 au 7 mars 2021	5	15
19 au 21 mars 2021	6	12
Total	**75**	**187**

Reddition de compte

Répit d'urgence

Auberge La Clé des Champs de Saint-Cyprien

AUBERGE LA
Clé des Champs

1er avril 2020 au 31 mars 2021

mise à jour : 23 mars 2021

Statistiques de Répit URGENCE du 1er avril 2020 au 31 mars 2021

Répartition par groupe d'âge

Date du séjour	5-12 ans	13-21 ans	22-64 ans	65 ans +	Total
8 au 9 mai 2020	0	0	3	0	**3**
9 au 10 mai 2020	1	1	1	0	**3**
19 au 21 juin 2020	0	1	3	0	**4**
10 au 11 octobre 2020	0	1	3	0	**4**
11 au 12 octobre 2020	0	0	4	0	**4**
25 au 26 octobre 2020	0	0	2	1	**3**
13 au 14 novembre 2020	1	0	3	0	**4**
14 au 15 novembre 2020	1	0	6	0	**7**
Total	**3**	**3**	**25**	**1**	**32**

Répartition par sexe

Date du séjour	Homme	Femme	Total
8 au 9 mai 2020	2	1	**3**
9 au 10 mai 2020	2	1	**3**
19 au 21 juin 2020	1	3	**4**
10 au 11 octobre 2020	1	3	**4**
11 au 12 octobre 2020	4	0	**4**
25 au 26 octobre 2020	3	0	**3**
13 au 14 novembre 2020	2	2	**4**
14 au 15 novembre 2020	4	3	**7**
Total	**19**	**13**	**32**

Répartition par milieu de vie

Date du séjour	FN	RtF/RI	Autres	Total
8 au 9 mai 2020	3	0	0	**3**
9 au 10 mai 2020	3	0	0	**3**
19 au 21 juin 2020	4	0	0	**4**
10 au 11 octobre 2020	4	0	0	**4**
11 au 12 octobre 2020	4	0	0	**4**
25 au 26 octobre 2020	0	3	0	**3**
13 au 14 novembre 2020	2	2	0	**4**
14 au 15 novembre 2020	5	2	0	**7**
Total	**25**	**7**	**0**	**32**

Répartition par provenance

Date du séjour	Kamouraska	Rivière-du-Loup	Témiscouata	Basques	Rimouski	Autres	Total
8 au 9 mai 2020	0	3	0	0	0	0	**3**
9 au 10 mai 2020	0	2	1	0	0	0	**3**
19 au 21 juin 2020	0	4	0	0	0	0	**4**
10 au 11 octobre 2020	0	3	1	0	0	0	**4**
11 au 12 octobre 2020	0	3	1	0	0	0	**4**
25 au 26 octobre 2020	0	0	3	0	0	0	**3**
13 au 14 novembre 2020	0	0	1	0	3	0	**4**
14 au 15 novembre 2020	0	3	1	0	3	0	**7**
Total	**0**	**18**	**8**	**0**	**6**	**0**	**32**

Répartition par type de déficience

Date du séjour	DI	DP	TSA	Autres	Total
8 au 9 mai 2020	0	0	3	0	**3**
9 au 10 mai 2020	1	0	1	1	**3**
19 au 21 juin 2020	2	0	2	0	**4**
10 au 11 octobre 2020	2	0	2	0	**4**
11 au 12 octobre 2020	0	0	4	0	**4**
25 au 26 octobre 2020	3	0	0	0	**3**
13 au 14 novembre 2020	3	0	0	1	**4**
14 au 15 novembre 2020	3	0	3	1	**7**
Total	**14**	**0**	**15**	**3**	**32**

Répartition par ratio

Date du séjour	Ratio 1/5	Ratio 1/3	Ratio 1/1	Total
8 au 9 mai 2020	3	0	0	**3**
9 au 10 mai 2020	2	1	0	**3**
19 au 21 juin 2020	4	0	0	**4**
10 au 11 octobre 2020	3	0	1	**4**
11 au 12 octobre 2020	3	0	1	**4**
25 au 26 octobre 2020	3	0	0	**3**
13 au 14 novembre 2020	1	1	2	**4**
14 au 15 novembre 2020	4	1	2	**7**
Total	**23**	**3**	**6**	**32**

Constat de l'achalandage aux répits 2020-2021

Date du séjour	Nbr de clients	Nbr de nuitées
8 au 9 mai 2020	3	3
9 au 10 mai 2020	3	3
19 au 21 juin 2020	4	7
10 au 11 octobre 2020	4	4
11 au 12 octobre 2020	4	4
25 au 26 octobre 2020	3	3
13 au 14 novembre 2020	4	4
14 au 15 novembre 2020	7	7
Total	**32**	**35**